

	<b>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY</b>	Data wydania: 31.10.2011
		Wersja: 10
		Strona 1 z 10

Balex Metal Sp. z o.o.  
ul. Wejherowska 12C  
84-239 Bolszewo

## § 1. Postanowienie ogólne

- Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, w których Sprzedawcą jest Balex Metal Sp. z o.o. z siedzibą w Bolszewie, ul. Wejherowska 12 C zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000176277, dokumentacja Spółki przechowywana jest w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 588-11-30-299, REGON 191112216, kapitał zakładowy 1.940.000,- zł (zwana dalej „Balex Metal”).
- OWS stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Balex Metal, w tym również umów zawieranych w formie pisemnego bądź ustnego zamówienia, przy czym w sytuacji kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWS jedynie w zakresie nie uregulowanym w umowie.
- OWS udostępniane są Kupującym w formie pisemnej w siedzibie Balex Metal oraz jego oddziałach, a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej [www.balex.eu](http://www.balex.eu). Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Balex Metal przyjęcie przez niego OWS przy jednej umowie sprzedaży uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów sprzedaży zawieranych przez niego z Balex Metal, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.

### § 1 a. Obowiązki Stron

- Strony zobowiązane są do wykonania umowy sprzedaży oraz współdziałania przy jej wykonywaniu zgodnie z jej celem oraz postanowieniami OWS.
- Kupujący na zasadach określonych w OWS zobowiązuje się w szczególności do:
  - Zapłaty umówionej ceny
  - Odebrania towaru
  - Zachowania wymaganych terminów oraz form właściwych dla dokonywanych czynności reklamacyjnych
  - Opisania w reklamacjach wszelkich okoliczności sprawy pod rygorem uznania ich w ewentualnym postępowaniu odszkodowawczym za nieistniejące
  - Umożliwienia wstępu na teren gdzie znajdują się wadliwe towary dla dokonania czynności w toku postępowania reklamacyjnego
  - Dostarczeniu wymienianych w ramach reklamacji wadliwych przedmiotów
  - Zawarcia umowy sprzedaży w przypadku zaniechania określonego w § 10 OWS,
  - Prawidłowym i pełnym wypełnieniu wszelkich innych obowiązków przewidzianych umową sprzedaży lub OWS.
- Balex Metal na zasadach określonych w OWS zobowiązuje się w szczególności do:
  - Wykonania przedmiotu z należytą starannością, bez wad, zgodnie z zasadami przewidzianymi w zamówieniu, umowie sprzedaży oraz w OWS
  - Dostarczenia towarów objętych umową sprzedaży
  - Wydania dokumentu gwarancji w przypadku jej udzielenia
  - Rozpatrzenia prawidłowo złożonych i kompletnych reklamacji
  - Naprawienia szkody w przypadku uznania reklamacji

### § 1 b. Słowniczek

- § zamówienie – suma pozycji zamówienia zdefiniowanych przez Balex Metal jako oddzielne kartoteki wraz z przyporządkowaną im ilością w naturalnych jednostkach miary ( sztuki, mb, m2 i inne )
- § kupujący – jest to osoba fizyczna lub prawna nabywająca towary oferowane przez Balex Metal
- § sprzedawca – Balex Metal
- § umowa sprzedaży – umowa sprzedaży lub umowa dostawy zawierana pomiędzy Balex Metal a osobą fizyczną lub prawną nabywającą towary oferowane przez Balex Metal
- § towar – jest to wyrób gotowy podlegający procesowi produkcyjnemu w Balex Metal, jak również linia zamówienia lub pozycja faktury nie podlegająca procesowi produkcyjnemu w Balex Metal
- § termin płatności – dzień wpłaty lub dzień między dniem powstania a dniem wymagalności wierzytelności przez Balex Metal
- § wierzytelność - przysługujące Balex Metal uprawnienie do domagania się od dłużnika spełnienia świadczenia pieniężnego lub rzeczowego, w obrocie gospodarczym - wszelkie przewidywane przychody środków pieniężnych z różnych tytułów
- § opłata manipulacyjna – umowna opłata pobierana przez Balex Metal z tytułu kosztów związanych z przyjęciem towaru
- § cesja – zbycie przez Kupującego swojej wierzytelności na rzecz Balex Metal
- § roszczenie – jest to uprawnienie do żądania od kupującego zachowania się w określony sposób

	<b>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY</b>	Data wydania: 31.10.2011
		Wersja: 10
		Strona 2 z 10

Balex Metal Sp. z o.o.  
ul. Wejherowska 12C  
84-239 Bolszewo

- § poręczenie - jest to rodzaj umowy, w której poręczyciel zobowiązuje się względem Balex Metal wykonać określone zobowiązanie na wypadek, gdyby dłużnik tego zobowiązania nie wykonał
- § termin oczekiwany – to planowana data podstawienia towaru do odbioru, nie uwzględniająca przesunięcia tego terminu na skutek działania siły wyższej
- § Incoterms - jest zbiorem międzynarodowych warunków sprzedaży, które są szeroko używane na całym świecie. Reguły dzielą koszty i odpowiedzialność pomiędzy Kupującego i sprzedawcę oraz odzwierciedlają rodzaj uzgodnionego transportu. Stosowana jest wersja Incoterms 2000.
- § rękojmia - odpowiedzialność sprzedającego względem Kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy, uregulowana w art. 556-576 Kodeksu Cywilnego, z uwzględnieniem zmian wynikających z niniejszych OWS
- § gwarancja - to ogół dodatkowych uprawnień umownych, których Balex Metal może udzielić Kupującemu i których udzielenie udokumentowane jest każdorazowo oddzielnym dokumentem przekazanym przy zawarciu umowy sprzedaży
- § reklamacja – zgłoszenie przez kupującego roszczeń z tytułu rekojmii lub gwarancji lub jakiegokolwiek innego tytułu, przy czym kupujący jest zobowiązany wskazać w momencie zgłaszania reklamacji z jakiego tytułu zgłasza roszczenia, pod rygorem uznania ze roszczenia zgłaszane są z tytułu gwarancji,
- § Dyspozycja Załadunkowa – dokument wystawiony przez Balex Metal, potwierdzający załadunek towaru na środek transportu, który może być oznaczony w zależności od przypadku symbolem WZ, WZ(O) lub O-.
- § siła wyższa – to zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia, którego nie udało się uniknąć nawet w wypadku maksymalnej staranności Stron, uznane za siłę wyższą przez Balex Metal zgodnie z § 6 ust. 3 OWS.

## § 2. Zamówienia

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Balex Metal, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach lub drukowanych wydawnictwach Balex Metal – (zwane dalej „Publikacjami”) – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną, chyba że co innego wyraźnie z danej Publikacji wynika. Publikacje dotyczące Towarów oferowanych przez Balex Metal mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Balex Metal mają charakter pogładowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podane w Publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na szybkość zmian zachodzących w branży technicznej. Aktualna wersja Publikacji będzie publikowana w Internecie lub udostępniana w siedzibie Balex Metal oraz jej Oddziałach. W Dziale Wsparcia i Rozwoju Technicznego Balex Metal Kupujący może uzyskać potwierdzenie aktualnych danych niezbędnych do złożenia zamówienia.
2. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego oraz pisemne potwierdzenie zamówienia przez Balex Metal (także za pomocą faksu lub wiadomości e-mail). Potwierdzenie zamówienia przez Balex Metal oznacza, że Balex Metal otrzymał zamówienie oraz że przyjął je do realizacji na warunkach w potwierdzeniu zamówienia z zastrzeżeniem § 3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą wystawienia potwierdzenia zamówienia przez Balex Metal.
3. Dla płyt warstwowych ściennych BALEXTHERM-PU-W i dachowych BALEXTHERM-PU-R z rdzeniem z pianki poliuretanowej, standardowym wariantem jest płyta z okładziną wewnętrzną grubości 0,40mm i zewnętrzną grubości 0,50mm, z wyłączeniem, płyt o powierzchni Gładkiej. Dla pozostałych płyt warstwowych standard stanowią płyty z okładzinami o grubości 0,50mm.
4. Kupujący ma prawo zrezygnować z zamówienia, w tym celu niezbędne jednak jest doręczenie, w trakcie godzin pracy tj. pomiędzy 8.00 a 16.00, pisemnej rezygnacji do Balex Metal, nie później jednak niż 24 godziny od momentu jego złożenia, chyba że zostało ono przedtem wykonane (jeśli termin rezygnacji upływa w dzień ustawowo wolny od pracy, to ulega on przesunięciu na ten sam moment w najbliższym dniu roboczym).

## § 3. Oferty i ceny

1. Ceny Towarów określone w cennikach udostępnianych przez Balex Metal w jej siedzibie i oddziałach mogą zostać zmienione przez Balex Metal w dowolnym momencie. Cena Towaru jest ostatecznie ustalana na potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli potwierdzenie zamówienia zawiera cenę inną niż na złożonym przez kupującego zamówieniu, umowa zostaje zawarta jeżeli kupujący nie złoży rezygnacji na warunkach określonych w § 2 ust. 3 OWS.
2. Oferta składana Kupującym przez Balex Metal jest ważna przez okres 2 tygodni od daty jej wysłania, chyba że co innego wynika z treści oferty.
3. Oferta złożona przez Balex Metal nie powoduje automatycznej rezerwacji surowca potrzebnego do produkcji wyrobów, będących przedmiotem tej oferty.
4. Wszelka dokumentacja pisemna, w tym ryciny, kosztorysy, oferty itp. nie mogą być udostępnione osobom trzecim i są przeznaczone wyłącznie w celu zawarcia konkretnej umowy sprzedaży.

	<h1 style="margin: 0;">OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY</h1>	Data wydania: 31.10.2011
<p style="margin: 0;">Balex Metal Sp. z o.o. ul. Wejherowska 12C 84-239 Bolszewo</p>		Wersja: 10
		Strona 3 z 10

## § 4. Warunki płatności

1. Balex Metal jest uprawniony do żądania zapłaty ceny określonej na fakturze z chwilą odebrania przez Kupującego zamówionego Towaru, a jeżeli Towar nie został odebrany zgodnie z § 6 ust. 1 Ogólnych Warunków Sprzedaży, to w chwili upływu terminu do odebrania Towaru. Strony mogą uzgodnić w umowie inny termin zapłaty ceny, bądź sposób dokonania płatności, np. poprzez wskazania na fakturze Balex Metal. Termin zapłaty w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
2. Za dzień zapłaty uznaje się datę zaksięgowania należności na koncie bankowym Balex Metal wskazanym na fakturze, bądź na rachunku wskazanym przez Balex Metal.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty Balex Metal uprawniony jest do żądania zapłaty odsetek w ich maksymalnej wysokości określonej art. 359 § 2<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, bez dodatkowych wezwań płatnych (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności. W przypadku opóźnienia zapłaty za towar Balex Metal jest uprawniona do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto Balex Metal jest uprawniona do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją tej należności w wysokości nie przekraczającej 10% sumy windykowanych należności.
4. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnościami na rzecz Balex Metal, ma ona prawo zaliczenia zapłaty dokonanej przez Kupującego w pierwszej kolejności na poczet kosztów określonych w § 4 ust. 3 OWS, następnie odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych, bez względu na to, czy Kupujący wskazał którą należność reguluje, również w przypadku kiedy koszty, odsetki i należności wynikają z więcej niż jednej faktury. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego.
5. Jednocześnie Balex Metal zastrzega sobie prawo dokonania potrącenia z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
6. Kupujący nie ma prawa dokonywania potrąceń należności wobec Balex Metal.
7. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, Balex Metal ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły, a co do których nastąpiło wydanie Towaru.
8. Kupujący obowiązany jest do dokonania płatności za Towar w ustalonym terminie, również w przypadku kiedy zgłosił on reklamację Towaru oraz w przypadku kiedy doszło do opóźnienia w odbiorze Towaru, z przyczyn leżących po Stronie Kupującego.
9. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Balex Metal o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w innych porozumieniach handlowych zawartych pomiędzy Balex Metal oraz Kupującym, uważane są za skuteczne po jednokrotnym bezskutecznym awizowaniu.
10. Zasady udzielania limitu kredytowego oraz odraczania terminu płatności określone są w odrębnym regulaminie udostępnionym na stronie internetowej [www.balex.eu](http://www.balex.eu) oraz w siedzibie Balex Metal.
11. Balex Metal ma prawo przenosić przysługujące jej wierzytelności na rzecz osób trzecich.

## § 5. Zastrzeżenie prawa własności.

1. Balex Metal zastrzega sobie prawo własności sprzedanego Towaru, stosownie do postanowień art. 589 Kodeksu Cywilnego, co ma taki skutek, iż Kupujący staje się właścicielem Towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten Towar, w terminach określonych przez Balex Metal.
2. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Balex Metal ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu Towaru, za który Kupujący nie zapłacił w terminie. Balex Metal może również żądać odszkodowania, jeżeli wartość Towar uległa obniżeniu w stosunku do wartości określonej na fakturze sprzedaży dotyczącej Towaru jako jego cena, w tym jeśli został zużyty lub uszkodzony.
3. W przypadku zwrotu Towaru wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, nawet jeśli następuje on za porozumieniem Stron i dotyczy nieuszkodzonego Towaru, Balex Metal może obciążyć Kupującego opłatą manipulacyjną z tytułu zwrotu w wysokości 20 % wartości Towaru będącego przedmiotem zwrotu.
4. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć Towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Balex Metal. W przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność Balex Metal w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Balex Metal o tym fakcie oraz współdziałać z Balex Metal przy realizacji jej praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie Balex Metal jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane Towary objęte zastrzeżeniem własności. Balex Metal jest uprawniona do kontrolowania towaru w miejscu, w którym się on znajduje, jak również do jego odebrania, jeżeli jej prawo własności byłoby zagrożone cudzym działaniem.
5. Kupujący ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru w okresie pomiędzy jego wydaniem, a przejściem prawa własności towaru na jego rzecz. Balex Metal może zażądać aby Kupujący zawarł na rzecz Balex Metal umowę ubezpieczenia Towaru od przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia na okres wyżej wskazany do sumy odpowiadającej pełnej wartości Towaru lub przeniósł na Balex Metal wszelkie uprawnienia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na rzecz Kupującego, a także roszczenia względem osób trzecich odpowiedzialnych za zniszczenie bądź uszkodzenie towaru. W takim przypadku Kupujący jest zobowiązany przesłać Balex Metal kopię

	<h1>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY</h1>	Data wydania: 31.10.2011
Balex Metal Sp. z o.o. ul. Wejherowska 12C 84-239 Bolszewo		Wersja: 10
		Strona 4 z 10

polis ubezpieczenia towaru niezwłocznie po jej otrzymaniu, jak również jest zobowiązany zawiadomić zakład ubezpieczeniowy o rozporządzeniu wierzycelnością z umowy ubezpieczenia na rzecz Balex Metal i przesłać Balex Metal niezwłocznie kopię takiego zawiadomienia.

6. Balex Metal może upoważnić pisemnie Kupującego do dalszego zbycia, w ramach prowadzonego przedsiębiorstwa, Towaru podlegającego zastrzeżeniu praw własności, pod warunkiem, że Kupujący dokona równocześnie skutecznej cesji na rzecz Spółki roszczenia wobec dalszego nabywcy towaru o zapłatę ceny. Dokonana cesja stanowi zabezpieczenie roszczenia Balex Metal o zapłatę ceny sprzedaży przez Kupującego i nie zwalnia go z obowiązku zapłaty pozostałej części ceny; w przypadku dalszego zbycia towaru Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Balex Metal o osobie dalszego nabywcy. W przypadku zamiaru połączenia dostarczonych towarów z nieruchomością w taki sposób, iż mają stać się jej częściami składowymi, Kupujący zobowiązany jest uprzednio ustanowić na rzecz Balex Metal inne zabezpieczenie roszczenia o zapłatę ceny, a w szczególności poręczenia właściciela nieruchomości, bądź cesji wierzycelności Kupującego od inwestora.

## § 6. Warunki odbioru, dostawy i magazynowania

1. Balex Metal jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie, nie później jednak niż 7 dni od prognozowanej daty produkcji podanej w potwierdzeniu zamówienia jako termin oczekiwany. W przypadku przekroczenia tego terminu Balex Metal ma prawo obciążyć Kupującego kosztami składowania nieodebranych produktów w kwocie określonej w cenniku Balex Metal, bez konieczności podpisywania z Kupującym odrębnego porozumienia dotyczącego składowania. Kupujący upoważnia Balex Metal do wystawienia faktury za w/w usługę. W przypadku przekroczenia tego terminu o 30 dni Balex Metal ma prawo dokonać sprzedaży Towaru osobie trzeciej na warunkach i po cenie wedle uznania Balex Metal i zaliczyć otrzymaną cenę na poczet zobowiązania Kupującego z tytułu sprzedaży Towaru.
2. W przypadku braku potwierdzenia terminu wykonania Zamówienia przez Balex Metal na piśmie, dołoży on wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.
3. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Balex Metal nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Balex Metal ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Balex Metal zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, braki surowca, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.
4. W przypadku opóźnienia płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnienie płatności, lub przekroczenia ram kredytowych przez Kupującego realizacja kolejnych zamówień (w tym zamówień potwierdzonych przez Balex Metal oraz zamówień, których termin realizacji pisemnie potwierdzono) zostaje wstrzymana do czasu uregulowania wszystkich opóźnionych należności.
5. Produkty Balex Metal muszą być magazynowane, transportowane i rozładowywane zgodnie z zaleceniami zawartymi w katalogach technicznych, oraz w „Instrukcji transportu płyt warstwowych na terenie UE” i „Instrukcji rozładunku produktów Balex Metal”, zamieszczonymi na stronie [www.balex.eu](http://www.balex.eu).
6. W przypadku niedostosowania się przez Kupującego do zaleceń transportowo – magazynowych Balex Metal zastrzega sobie możliwość nie uznania ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.

## § 7. Wysyłka

1. Wydanie przez Balex Metal zamówionego towaru Kupującemu odbywa się na środku transportu i następuje w chwili postawienia towaru do dyspozycji Kupującego w umówionym miejscu (opcja DDU, INCOTERMS 2000), przy czym z chwilą wydania rzeczy przez Balex Metal Kupującemu, lub osobie przez niego upoważnionej, przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia.
2. Miejscem wykonania świadczenia przez Balex Metal, a zatem miejscem wydania rzeczy jest miejsce rozładunku towaru w przypadku transportu organizowanego przez Balex Metal lub załadunku towaru, w przypadku transportu organizowanego przez Kupującego, chyba że umowa sprzedaży lub potwierdzenie zamówienia stanowi inaczej.
3. Kupujący jest obowiązany dokonać rozładunku samochodu z towarem w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku gdy Kupujący nie dokona rozładunku we wskazanym wyżej czasie ponosi on koszty przestoju pojazdu. Opłata postojowa naliczana jest za każdą rozpoczętą godzinę w kwocie określonej w cenniku Balex Metal. Kupujący ma prawo wskazać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku samochodu z towarem. Koszty rozładunku samochodu w dodatkowym miejscu rozładunku ponosi Kupujący. W przypadku gdy dostarczenie towaru do dodatkowego miejsca rozładunku spowoduje wydłużenie drogi transportu, lub istotną jej zmianę, wówczas dodatkowe koszty transportu obciążają Kupującego. Przy dostawach realizowanych na życzenie Kupującego specjalnym samochodem z dźwigiem HDS, Balex Metal zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztem wykorzystania tego samochodu – dźwigu i według obowiązującej dla tych dostaw taryfy określonej w cenniku Balex Metal lub według odrębnych zasad obowiązujących w Balex Metal.
4. Oznaczenie zakładu bądź magazynu, z którego będzie dostarczony towar oraz sposobu jego przewozu należy do Balex Metal. Sprzedający dołoży największych starań, aby uwzględnić życzenia Kupującego w zakresie transportu w możliwie najszerszym zakresie. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu. W przypadku gdy

	<b>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY</b>	Data wydania: 31.10.2011
		Wersja: 10
		Strona 5 z 10

Balex Metal Sp. z o.o.  
ul. Wejherowska 12C  
84-239 Bolszewo

transport Towaru organizowany jest przez Balex Metal, Kupujący dokona odbioru ilościowego towaru przy jego wydaniu podpisując zamieszczone na dokumencie Dyspozycji Załadunkowej, oświadczenie o odebraniu towaru zgodnie ze specyfikacją. Powyższe oświadczenie stanowi dowód odbioru towaru pod względem ilościowym. Wszelkie zastrzeżenia co do stanu, a w szczególności stanu opakowania i jego zabezpieczenia, Zamawiający zobowiązany jest zgłosić przy wydaniu Towaru pisemnie na liście przewozowym oraz na kopii dokumentu Dyspozycji Załadunkowej, ewentualnie sporządzić osobny protokół odbioru z pełnym opisem szkody, podpisanym zarówno przez kierowcę jak i Kupującego, pod rygorem utraty prawa ich zgłoszenia i powoływania się na nie w terminie późniejszym. List przewozowy oraz Dyspozycja Załadunkowa, na których nie uczyniono żadnych uwag co do ilości i jakości zamówionego Towaru, stanowi dowód wykonania Zamówienia zgodnie z zawartą umową bez zastrzeżeń ze strony Kupującego.

- W przypadku wykrycia wady jakościowej lub ilościowej Towaru Zamawiający zobowiązany jest do zabezpieczenia towaru w stanie nienaruszonym, w szczególności zobowiązany jest do zaniechania montowania wadliwego towaru do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Dostawcę pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Balex Metal.
- Balex Metal nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku towaru u Kupującego.

## § 8. Opakowanie

- Balex Metal doloży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany.
- Koszt palet jednorazowych wliczony jest w cenę produktu. Kupujący nie może ich odsprzedać w punkcie realizacji zamówienia. Obrót paletami wielorazowymi regulują osobne porozumienia pomiędzy Kupującym a Balex Metal.
- Na Kupującym spoczywa obowiązek, pod rygorem utraty możliwości reklamowania produktów, usunięcia folii ochronnej z wyrobów Balex Metal oraz oczyszczenia ich zewnętrznej i wewnętrznej powierzchni nie później niż 3 tygodnie od daty produkcji. Obowiązek ten spoczywa na Kupującym niezależnie od miejsca składowania produktów.

## § 9. Reklamacje

- Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu uprawnień reklamacyjnych w szczególności do zapewnienia dostępu do wadliwych przedmiotów, przedłożenia wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji dla realizacji naprawy (planów budynków, dokumentację techniczną) oraz umożliwienia realizacji wybranego sposobu zadośćuczynienia zgłoszonej reklamacji.
- Sprzedający ponosi odpowiedzialność za towar zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami z zastrzeżeniami poczynionymi w umowie sprzedaży lub OWS.
- Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru pod względem ilościowym i jakościowym przy jego wydaniu.
- Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Sprzedającego niezwłocznie i na piśmie pod rygorem nieważności. Kupujący w ramach zgłoszonej reklamacji podaje następujące dane identyfikujące zakup wyrobów: data zakupu, numer potwierdzenia zamówienia, powód reklamacji, lista zareklamowanych towarów wskazująca m.in. ich ilość oraz określa swoje roszczenie (wartość roszczenia, oczekiwany sposób realizacji reklamacji). W przypadku wyboru uprawnienia przysługującego w ramach gwarancji Kupujący zobowiązany jest dostarczyć do Balex Metal dokument gwarancyjny.
- Przesłanką zgłoszenia przez Kupującego reklamacji jest zastosowanie się przez Kupującego do następujących reguł postępowania:
  - o towar należy przechowywać jak też poddawać obróbce i przetwarzaniu zgodnie z wszystkimi odpowiednimi wymogami specjalistycznymi obowiązującymi w tym zakresie, szczególnie z wymogami dokumentacji technicznej (zezwoleń) oraz ogólnie przyjętymi zasadami techniki,
  - o w przypadku wystąpienia wady należy niezwłocznie zaniechać dalszej obróbki i przetwarzania towaru; towar należy udostępnić Balex Metal celem dokonania oględzin, a na żądanie Balex Metal należy dostarczyć próbki reklamowanego towaru.
- Reklamacje ilościowe wynikające z błędnego załadunku towaru lub reklamacje co do widocznych wad fizycznych powstałych wskutek transportu (zagięcia zamków, uszkodzenia mechaniczne okładzin, przetarcia i zarysowania powłoki organicznej) winny być zgłaszane przez Kupującego na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż w dniu rozładunku towaru. Ponadto, w przypadku tych reklamacji konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na Dyspozycji Załadunkowej szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na Dyspozycji Załadunkowej musi być podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
- Reklamacje, co do widocznych wad fizycznych (np.: odchylenia wymiarowe, jakość powierzchni, wygięcia, zgięcia) innych niż określone w ust. 6. powyżej, winny być zgłaszane przez Kupującego na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż 14 dni od daty wydania towaru Kupującemu i tylko jeżeli towar nie został poddany przetworzeniu.
- Reklamacje dotyczące błędów fabrycznych (jakościowe wady ukryte), których stwierdzenie mimo dokładnego zbadania towaru nie było możliwe, należy przedłożyć Sprzedającemu na piśmie, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 3 miesiące od daty wydania towaru Kupującemu.
- Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych w umowie sprzedaży oraz OWS terminach lub niedostarczenie wymaganych w dokumentach, powoduje utratę przez Kupującego jakichkolwiek roszczeń wobec Balex Metal.
- Kupujący ma obowiązek umożliwić Sprzedającemu oględziny reklamowanego towaru, w tym także pobranie próbek i wykonania badań technicznych, pod rygorem utraty jakichkolwiek roszczeń wobec Balex Metal.

10. Koszty zatrudnienia Biegłego Rzecznawcy będzie ponosić Strona wskazana przez Biegłego Rzecznawcę, jako odpowiedzialna za powstanie szkody.
11. W przypadku uznania zasadności reklamacji Kupującego, Balex Metal pozostawia sobie prawo wyboru, co do sposobu ostatecznego załatwienia reklamacji w zależności od wielkości szkody oraz kosztów z nią związanych (naprawa, wymiana towaru na nowy, wolny od wad lub zapłata odszkodowania wskazanego przez Balex Metal, z zastrzeżeniem ewentualnych odmiennych uprawnień z tytułu gwarancji o ile takie zostały wskazane w dokumencie gwarancji) W przypadku uznania reklamacji przez Balex Metal, ale odmowy naprawy, wymiany towaru na nowy, wolny od wad lub zapłata odszkodowania, Kupujący może żądać obniżenia ceny zakupu, bądź też od umowy odstąpić.
12. W przypadku gdyby sposób załatwienia reklamacji wybrany przez Balex Metal nie przyniósł skutku Kupujący może ponownie zgłosić reklamację.
13. Jeżeli Kupujący będzie utrudniał lub uniemożliwił załatwienie reklamacji w sposób wybrany przez Balex Metal, wówczas traci on jakiegokolwiek roszczenia wobec Balex Metal, a w szczególności Balex Metal jest wolny od wszelkiej odpowiedzialności za szkodę powstałą w związku z reklamowanymi wadami.
14. Zaspokojenie roszczeń Kupującego w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się w przyszłości dalszych rekompensat z tego tytułu, w szczególności dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
15. W przypadku uznania przez Balex Metal uprawnienia do wymiany towaru na wolny od wad Kupujący zobowiązany jest bez dodatkowych wezwań do uprzedniego zwrotu wymienianego towaru. W przypadku nie dokonania zwrotu przez Kupującego w ciągu 14 dni od doręczenia decyzji o uznaniu reklamacji, Balex Metal uprawniony jest do wstrzymania się z realizacją uprawnienia gwarancyjnego oraz do uznania się, że doszło do sprzedaży wymienianego towaru jako towaru II gatunku w cenie pomniejszonej o 20% w stosunku do cennika Balex Metal.
16. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych należności i wykonania wszelkich innych obowiązków wobec Balex Metal.
17. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, wtórne, straty gospodarcze i utracone korzyści Kupującego, w szczególności szkody spowodowane utratą projektowanego obiektu lub przyległych urządzeń, utratą produktu, utratą odsetek, wynagrodzenia lub zysku. W każdym wypadku odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest do faktycznie zapłaconej przez Kupującego ceny netto sprzedanego towaru.
18. Kupujący traci wszelkie uprawnienia do dochodzenia jakiegokolwiek roszczeń związanych z zakupem towaru przeciwko Sprzedawcy jeśli nie zbadał towaru w chwili jego nabycia lub jeśli dokonał zbadania towaru i nie zawiadomił niezwłocznie sprzedawcy o dostrzeżonych wadach lub nieprawidłowościach. Utrata uprawnień następuje w szczególności w sytuacji, kiedy kupujący dostrzegł wady lub nieprawidłowości, a mimo tego dokonał montażu towaru.
19. Wszystkie kolory, dostępne w palecie Balex Metal zostały sklasyfikowane na podstawie jasności względnej w 3 grupy. Przynależność kolorów do poszczególnych grup określa Tabela 1.

Tabela 1

Kolory w ofercie Balex Metal		
Symbol	Nazwa	Grupa
9010	biały	bardzo jasne
9002	szarobiały	bardzo jasne
7035	jasnoszary	bardzo jasne
1015	kość słoniowa	bardzo jasne
6011	rezedowozielony	jasne
9006	silver metallic	jasne
9007	szaroalumiowy	jasne
5012	jasnoniebieski	jasne
1003	sygnałowożółty	jasne
1017	szafranowożółty	jasne
9005	czarny	ciemne
5010	sygnałowniebieski	ciemne
6005	ziemnozielony	ciemne
6020	jodłowozielony	ciemne
7024	grafitowoszary	ciemne
8017	czekoladowobrązowy	ciemne
8012	czerwonobrązowy	ciemne
8004	ceglasty (w tym Rustika)	ciemne
3016	korallowoczerwony	ciemne
3011	czerwony	ciemne

	<h1 style="margin: 0;">OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY</h1>	Data wydania: 31.10.2011
<p style="margin: 0;">Balex Metal Sp. z o.o. ul. Wejherowska 12C 84-239 Bolszewo</p>		Wersja: 10
		Strona 7 z 10

20. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za płyty warstwowe PWD w kolorach ciemnych, tak w szczególności płyty te, niezależnie od długości, nie są objęte rękojmią, ani gwarancją.
21. Dla wszystkich płyt warstwowych ściennych w kolorach ciemnych, projektant jest zobowiązany uwzględnić wpływ obciążeń termicznych w projekcie technicznym oraz podczas określania listy cięć.
22. Dla wyrobów ocynkowanych, wyprodukowanych ze stali ocynkowanej ogniowo, występowanie na powierzchni ciemno- i jasnoszarych obszarów, nieznaczna nierówność powierzchni zewnętrznej, jak również biała rdza, o ile powłoka cynkowa ma jeszcze minimalną grubość – nie stanowią podstawy reklamacji.
23. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzeń, które mogą powstać w trakcie transportu (zarysowania, przetarcia i inne uszkodzenia mechaniczne powłoki organicznej) dla wyrobów produkowanych ze stali o powłoce typu mat gruboziarnistej oraz Rustika i Malaga, jeżeli Kupujący nie zakupił u Sprzedawcy folii ochronnej przeznaczonej dla takich wyrobów.
24. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzeń wyrobów z blach powlekanych powstałych na skutek ich kontaktu z mokrym betonem lub drewnem, tynkiem i glebą.

## § 10. Rękojmia i Gwarancja

1. W stosunkach między przedsiębiorcami, zgodnie z art.558 Kodeksu Cywilnego wyłączona zostaje rękojmia, chyba, że strony postanowią inaczej lub szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Balex Metal. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie 6 miesięcy od dnia wydania towaru Kupującemu.
2. Gwarancją objęte są tylko produkty dla których został sporządzony i wydany kupującemu oddzielny dokument gwarancyjny. Kupujący nie posiada roszczenia o wydanie dokumentu gwarancyjnego.
3. Balex Metal zastrzega sobie możliwość modyfikacji parametrów technicznych w stosunku do danych zawartych w opisach podanych w prospektach, rysunkach i innych materiałach o charakterze reklamowym w związku ze stałym unowocześnianiem produktów, zwiększającym walory użytkowe.
4. Balex Metal jest związany parametrami technicznymi po wyraźnym pisemnym ich uzgodnieniu z Kupującym stanowiącym zapewnienie, co do właściwości sprzedawanego towaru.
5. Balex Metal zapewnia, że dostarczone towary odpowiadają zasadom współczesnej techniki, w tym wymogom określonym przez właściwe zezwolenia w tym zakresie, jak również uzgodnieniom umownym dokonanych z Kupującym. Balex Metal zapewnia dalej, że sprzedawany towar będzie funkcjonował bez zakłóceń, jeżeli używany będzie zgodnie ze swym przeznaczeniem w zwykłych środkowoeuropejskich warunkach klimatycznych i atmosferycznych, nie narażony na bezpośrednie działanie wód morskich i nadmiernego promieniowania UV, wolny od działania intensywnych związków chemicznych, w tym zanieczyszczeń atmosferycznych. W odniesieniu do wszelkich wartości i wymiarów towaru, zawartych we właściwych zezwoleniach oraz umowie, Kupujący winien uwzględnić przyjęte zwyczajowo bądź określone właściwymi normami granice dopuszczalnych odchyłeń (tolerancji), o ile nie uzgodniono inaczej w formie pisemnej. Strony dopuszczają wystąpienie różnic w odcieniu barwy towaru, a mogące wystąpić w przypadku dostawy poszczególnych partii towaru oddzielnie, jak też w przypadku dostawy towaru zróżnicowanego, co do daty produkcji i grubości blachy.
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają po upływie 6 miesięcy od dnia wydania towaru Kupującemu, chyba że w dokumencie gwarancyjnym zastrzeżono inaczej. Gwarancja nie ulega przedłużeniu w przypadku naprawy wad, a dla przedmiotów wolnych od wad wydanych w miejsce wadliwych może być sporządzana i wydana nowa gwarancja, przy czym okres ten nowej gwarancji nie będzie dłuższy niż okres pierwotnie udzielonej gwarancji.

## § 11. Ochrona danych osobowych

Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Balex Metal oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Balex Metal oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Balex Metal działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu w własne dane.

## § 12. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie terminy przewidziane w OWS oraz umowie sprzedaży zastrzeżone są na korzyść Balex Metal.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. Balex Metal zastrzega sobie prawo do wykorzystywania informacji o inwestycji i/lub pracach projektowych i/lub wykonawczych, prowadzonych z wykorzystaniem produktów lub technologii Balex Metal. Wykorzystanie to dotyczy działań marketingowych, w tym w szczególności do informowania o takowej inwestycji i/lub pracach oraz utrwalania inwestycji i/lub prac w formie fotografii lub w innej formie graficznej oraz umieszczania ich we wszelkich materiałach reklamowych firmy Balex Metal.

	<b>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY</b>	Data wydania: 31.10.2011
Balex Metal Sp. z o.o. ul. Wejherowska 12C 84-239 Bolszewo		Wersja: 10
		Strona 8 z 10

5. Balex Metal i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Balex Metal.

	<b>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY</b>	Data wydania: 31.10.2011
		Wersja: 10
		Strona 9 z 10
Balex Metal Sp. z o.o. ul. Wejherowska 12C 84-239 Bolszewo		

Załącznik Nr. 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży Balex Metal Sp. z o.o. – lista miejsc gdzie dostępne są Ogólne Warunki Sprzedaży

<b>ODDZIAŁ</b> <b>MIJSCOWOŚĆ</b>	<b>ADRES</b>	<b>TEL.</b>	<b>FAKS</b>
<b>CENTRALA BOLSZEWO</b>	ul. Wejherowska 12C 84-239 Bolszewo	/058/ 778 44 44	/058/ 778 44 48
<b>BIAŁYSTOK FASTY</b>	ul. Szosa Knyszyńska 1, 15-694 Białystok	/085/ 662 83 90	/085/ 662 83 99
<b>BYDGOSZCZ OSIELSKO</b>	ul. Szosa Gdańska 20, 86-031 Osielesko	/052/ 321 30 07	/052/ 321 30 14
<b>GDAŃSK</b>	ul. Budowlanych 64 G, 80-298 Gdańsk	/058/ 349 72 41	/058/ 349 72 42
<b>KATOWICE ŻORY</b>	ul. Pszczyńska 46, 44-240 Żory	/032/ 475 11 18	/032/ 475 11 19
<b>LUBLIN ŚWIDNIK</b>	ul. Piasecka 146, 21-040 Świdnik	/081/ 469 11 50	/081/ 469 11 52
<b>LESZNO</b>	ul. Austriacka 6, 64-100 Leszno	/065/ 526 80 27	/065/ 526 80 27
<b>ŁÓDŹ</b>	ul. Rokicińska 299/301, 92-614 Łódź	/042/ 648 84 40	/042/ 641 07 36
<b>OLSZTYN</b>	ul. Towarowa 20, 10-417 Olsztyn	/089/ 533 93 99	/089/ 533 93 99
<b>OPOLE</b>	ul. Głogowska 22, 45-315 Opole	/077/ 442 81 74	/077/ 442 81 74
<b>POZNAŃ</b>	ul. Obornicka 252/1, 60-693 Poznań	/061/ 825 46 86	/061/ 825 46 87
<b>POZNAŃ II KOMORNIKI</b>	ul. Poznańska 47a, 62-052 Komorniki	/061/ 667 57 73, 335	/061/ 667 57 74
<b>RZESZÓW RUDNA MAŁA</b>	ul. Rudna Mała 47 c, 36-060 Głogów Małopolski	/017/ 851 60 17	/017/ 851 60 17
<b>SŁUPSK</b>	ul. Wrocławska 45, 76-200 Słupsk	/059/ 842 20 20	/059/ 842 20 20
<b>SZCZECIN PRZECŁAW</b>	Przeclaw 149a, 72-005 Przeclaw	/091/ 462 42 45	/091/ 485 11 05
<b>TCZEW</b>	ul. 30 Stycznia 43, 83-110 Tczew	/058/ 532 29 02	/058/ 530 10 50

	<b>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY</b>	Data wydania: 31.10.2011
		Wersja: 10
		Strona 10 z 10
Balex Metal Sp. z o.o. ul. Wejherowska 12C 84-239 Bolszewo		

<i>ODDZIAŁ</i> <i>MIEJSCOWOŚĆ</i>	<i>ADRES</i>	<i>TEL.</i>	<i>FAKS</i>
<b>WARSZAWA JABŁONNA</b>	ul. Modlińska 17, 05-110 Jabłonna	/022/ 766 12 70	/022/ 766 12 75
<b>WROCŁAW DŁUGOŁĘKA</b>	ul. Wrocławska 42, 55-095 Mirków	/071/ 315 16 11/10	/ 071/ 315 16 14
<b>ZIELONA GÓRA</b>	ul. Chemiczna 2, 65-713 Zielona Góra	/068/ 327 00 44	/068/ 327 00 44