	<b>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY DLA UMÓW ZAWIERANYCH Z KONSUMENTAMI</b>	Data wydania: 25.10.2011
<p>Balex Metal Sp. z o.o. ul. Wejherowska 12C 84-239 Bolszewo</p>		Wersja: 2
		Strona 1 z 5

### § 1. Postanowienie ogólne

- Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy zawieranych z Konsumentami (zwane dalej „OWSK”) określają zasady zawierania umów sprzedaży i dostawy rzeczy ruchomych, w których Sprzedawcą jest Balex Metal Sp. z o.o. z siedzibą w Bolszewie, ul. Wejherowska 12 C wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000176277, dokumentacja Spółki przechowywana jest w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 588-11-30-299, REGON 191112216, kapitał zakładowy 1.940.000,- złotych (zwana dalej „Balex Metal”) a kupującym jest osoba fizyczna, która nabywa rzeczy ruchome w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby (dalej zwana „Konsumentem”).
- OWSK są doręczane Konsumentom przed zawarciem umowy w formie pisemnej w lokalach sprzedawcy. Zaznajomienie się oraz akceptację OWSK Konsument potwierdza własnoręcznym, czytelnym podpisem.
- OWSK stanowią integralną część umów sprzedaży i dostawy zawieranych przez Balex Metal z Konsumentami.

### § 2. Słowniczek

- Zamówienie** – złożona przez konsumenta oferta kupna towarów, których ilość określono w naturalnych jednostkach miary (sztuki, mb, m<sup>2</sup> i inne),
- Konsument** - osoba fizyczna nabywająca rzeczy ruchome od Balex Metal w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- Sprzedawca** – Balex Metal Sp. z o.o.,
- Termin płatności** – dzień, w którym cena za towar staje się wymagalna,
- Roszczenie** – uprawnienie do żądania zachowania się w określony sposób,
- Towar** – towar konsumpcyjny tj. rzeczy ruchome, które nabywane są od Balex Metal przez osobę fizyczną w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- Reklamacja** – oświadczenie Konsumenta o skorzystaniu ze swoich wskazanych konkretnie roszczeń,
- Zawiadomienie** – zawiadomienie Sprzedawcy przez Konsumenta o stwierdzeniu niezgodności towaru z umową,
- Lokal sprzedawcy**- siedziba Balex Metal, oddział Balex Metal lub inny punkt sprzedaży gdzie prowadzona jest przez Balex Metal sprzedaż towarów. Adres siedziby, oddziałów oraz punktów sprzedaży Balex Metal znajdują się na stronie internetowej: [www.balex.eu](http://www.balex.eu)

### § 3. Zawarcie umowy

- Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Konsumenta oraz pisemne potwierdzenie zamówienia przez Balex Metal. Potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę oznacza, że Sprzedawca otrzymał zamówienie oraz że przyjął je do realizacji na warunkach wskazanych w potwierdzeniu zamówienia. Umowa zostaje zawarta z chwilą wystawienia potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.
- Konsument ma prawo wycofać zamówienie, poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia, nie później jednak niż 24 godziny od momentu jego złożenia, chyba że zostało ono przedtem zlecone do produkcji (jeśli termin rezygnacji upływa w niedzielę, to ulega on przesunięciu do godziny 9:00 w poniedziałek).
- W przypadku, gdy Towar jest niedostępny chwilowo lub stale Konsument nie ma roszczenia o zawarcie umowy.

### § 4. Oferty i ceny

- Właściwości użytkowe, przeznaczenie oraz wymogi jakościowe, jakim powinien odpowiadać towar wynikają z aprobat technicznych, deklaracji zgodności oraz Polskiej lub Europejskiej Normy uzyskanych lub stosowanych przez Balex Metal.
- Informacje zamieszczone na stronie internetowej Balex Metal, w drukowanych wydawnictwach Balex Metal – (zwane dalej „Katalogiem” lub „Broszurami”), ulotki reklamy i inne publikacje dotyczące Towarów oferowanych przez Balex Metal mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Balex Metal mają charakter poglądowy wystawienniczy; wskazane źródła nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego nawet jeśli opatrzone zostały ceną, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy. Szczegółowe dane techniczne podane w Katalogu lub Broszurach mogą w każdym czasie ulec zmianie. Aktualna wersja Katalogów i Broszur będzie publikowana w Internecie lub udostępniana w siedzibie Balex Metal oraz jej Oddziałach. W Dziale Wsparcia i Rozwoju Technicznego Balex Metal Konsument może uzyskać potwierdzenie aktualnych danych niezbędnych do złożenia zamówienia.
- Ceny Towarów określone w cennikach udostępnianych przez Balex Metal w jej siedzibie i oddziałach obowiązują w okresie wskazanym w danym cenniku. W przypadku zamówień, których realizacja związana jest ze specjalnym przetworzeniem lub wycięciem Towaru, Cena Towaru jest ostatecznie ustalana na potwierdzeniu zamówienia, przy czym jeżeli cena ta jest różna od cennika to Konsument powinien odrębnie zaakceptować taką zmienioną cenę.
- Ceny wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług. Podawane ceny są cenami za jednostkę miary, chyba że z właściwości towaru wynika, że cena odnosi się do ilości sztuk Towaru.

### § 5. Warunki płatności

- Termin płatności ceny wskazany jest na fakturze wystawionej przez Sprzedawcę. Strony mogą uzgodnić inny termin płatności ceny, bądź sposób dokonania płatności. Termin zapłaty w każdym przypadku jest oznaczony w dniach. W przypadku jeśli z treści faktury nie wynika termin płatności ceny, ani termin płatności ceny nie został uzgodniony przez Strony Sprzedawca jest uprawniony do żądania zapłaty ceny określonej na fakturze z chwilą odebrania przez Konsumenta zamówionego Towaru, a jeśli Konsument towaru nie odbierze mimo gotowości towaru do odbioru, od chwili kiedy według umowy odbiór Towaru miał nastąpić.
- Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania należności na koncie bankowym Balex Metal wskazanym na fakturze, bądź na rachunek wskazany przez Balex Metal albo dzień zapłaty gotówką.

### § 6. Zastrzeżenie prawa własności

- Balex Metal zastrzega sobie prawo własności sprzedanego Towaru do chwili zapłaty całej ceny.
- Jeżeli Konsument nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Balex Metal ma prawo zażądać od Konsumenta zwrotu Towaru. Balex Metal może również żądać odszkodowania, jeżeli wartość Towar uległa obniżeniu w stosunku do ceny sprzedaży, w tym jeśli został wbudowany, zamontowany lub uszkodzony.

	<b>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY DLA UMÓW ZAWIERANYCH Z KONSUMENTAMI</b>	Data wydania: 25.10.2011
		Wersja: 2
<p>Balex Metal Sp. z o.o. ul. Wejherowska 12C 84-239 Bolszewo</p>		Strona 2 z 5

- Jeśli przed dniem zapłaty całości ceny nastąpi wszczęcie postępowania egzekucyjnego w stosunku do Konsumenta jest on zobowiązany oznaczyć Towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Balex Metal. W przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność Balex Metal w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Konsumenta, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować o tym Balex Metal oraz współdziałać z Balex Metal przy realizacji jej praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru. Konsument na żądanie Balex Metal jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane Towary objęte zastrzeżeniem własności. Balex Metal jest uprawniona do kontrolowania Towaru, jak również do jego odebrania, jeżeli jej prawo własności byłoby zagrożone.

### § 7. Warunki odbioru, dostawy, przechowywania i opakowania

- Balex Metal jest związana terminem dostawy wówczas, gdy został on pisemnie ustalony przez Strony. Konsument jest zobowiązany do odbioru Towaru w ustalonym terminie.
- Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Balex Metal nastąpiła wskutek siły wyższej, Konsumentowi nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Balex Metal ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Konsumenta o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy.
- Konsument przyjmuje do wiadomości, iż niedostosowanie się przez Konsumenta do zaleceń transportowo-magazynowych oraz montażowych Balex Metal może stanowić podstawę do odmowy uznania przez Balex Metal roszczeń reklamacyjnych zgłoszonych przez Konsumenta. Zalecenia transportowo-magazynowe oraz montażowe związane z poszczególnymi produktami oferowanymi przez Balex Metal znajdują się w ulotce załączonej do Towaru.

### § 8. Wydanie towaru

- Z chwilą wydania rzeczy przez Balex Metal Kupującemu, lub osobie przez niego upoważnionej, przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia. Domniemuje się, że osoba legitymująca się potwierdzeniem zawarcia umowy lub fakturą jest uprawniona do odbioru Towaru.
- Miejscem wykonania świadczenia (miejsce wydania Towaru) przez Balex Metal jest lokal Sprzedawcy. Jeśli miejsce dostarczenia Towaru przez Balex Metal zostało ustalone poza lokalem Sprzedawcy uważa się że wydanie nastąpiło w tym miejscu dostarczenia, chyba że umowa sprzedaży stanowi inaczej.
- Jeśli Konsument nie dokona rozładunku samochodu z Towarem w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia ponosi on koszty przestoju pojazdu za każdą rozpoczętą godzinę w kwocie 30,- złotych.


### § 9. Niezgodność towaru z umową, reklamacje, zawiadomienia

- Jeżeli Towar jest niezgodny z umową Konsumentowi przysługują uprawnienia do żądania doprowadzenia Towaru do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo przez wymianę na nowy. Jeśli naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów Konsument może zażądać stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy. Takie same uprawnienia przysługują Konsumentowi jeśli Sprzedawca nie zdoła naprawić ani wymienić Towaru w odpowiednim czasie. Konsument nie może odstąpić od umowy jeśli niezgodność Towaru z umową jest nieistotna. Czas odpowiedni do naprawy lub wymiany ustala się uwzględniając rodzaj Towaru i cel jego nabycia.
- Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność Towaru z umową, gdy Konsument w dacie zawarcia umowy o niej wiedział lub oceniając rozsądnie powinien był wiedzieć.
- Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność Towaru z umową, jeśli zostanie stwierdzona po upływie dwóch lat od wydania Towaru Konsumentowi.
- Jeśli Konsument nie zawiadomi Sprzedawcy o niezgodności Towaru z umową przed upływem dwóch miesięcy od jej stwierdzenia traci roszczenia: do naprawy, do wymiany, do odstąpienia od umowy oraz do żądania obniżenia ceny. Roszczenia te przedawniają się z upływem roku od stwierdzenia niezgodności Towaru z umową.
- Termin przedawnienia nie biegnie w czasie wykonywania wymiany albo naprawy oraz w czasie prowadzenia przez strony rokowań (negocjacji), które nie mogą trwać dłużej niż trzy miesiące.
- Konsument w zgłoszonej reklamacji podaje następujące dane identyfikujące zakup towaru: data zakupu, numer potwierdzenia zamówienia, przyczynę reklamacji ilość zareklamowanych Towarów oraz określa swoje roszczenie (wartość roszczenia oraz oczekiwany sposób załatwienia reklamacji).
- Konsument ma obowiązek umożliwić Sprzedawcy oględziny reklamowanego Towaru, w tym także pobranie próbek i wykonania badań technicznych.
- Sprzedawca winien rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji zawierającej roszczenia.

### § 10. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWSK mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 roku, Nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 roku, Nr 141, poz. 1176 ze zm.).
- Balex Metal Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wykorzystywania informacji o inwestycji i/lub pracach projektowych i/lub wykonawczych, prowadzonych z wykorzystaniem produktów lub technologii Balex Metal do działań marketingowych, w tym w szczególności do informowania o takowej inwestycji i/lub pracach oraz utrwalania inwestycji i/lub prac w formie fotografii lub w innej formie graficznej oraz umieszczania ich we wszelkich materiałach reklamowych firmy Balex Metal.

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Balex Metal oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Balex Metal oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Balex Metal działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia


	<p style="text-align: center;"><b>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY DLA UMÓW ZAWIERANYCH Z KONSUMENTAMI</b></p>	Data wydania: 25.10.2011
<p style="text-align: center;">Balex Metal Sp. z o.o. ul. Wejherowska 12C 84-239 Bolszewo</p>		Wersja: 2
		Strona 3 z 5

1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane oraz ich korygowania.

\_\_\_\_\_  
CZYTELNY WŁASNORĘCZNY PODPIS KONSUMENTA

Oświadczam, że doręczono mi niniejsze Ogólne Warunki Balex Metal Sp. z o.o. dla Umów Sprzedaży i Dostawy Zawieranych z Konsumentami przed zawarciem umowy, zapoznałem się z nimi i akceptuję ich treść.

\_\_\_\_\_  
CZYTELNY WŁASNORĘCZNY PODPIS KONSUMENTA

	<b>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY DLA UMÓW ZAWIERANYCH Z KONSUMENTAMI</b>	Data wydania: 25.10.2011
		Wersja: 2
		Strona 4 z 5
Balex Metal Sp. z o.o. ul. Wejherowska 12C 84-239 Bolszewo		

Załącznik Nr. 1 Lista miejsc gdzie dostępne są Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy dla Umów Zawieranych z Konsumentami.

<i>ODDZIAŁ</i> <i>MIJSCOWOŚĆ</i>	<i>ADRES</i>	<i>TEL.</i>	<i>FAKS</i>
<b>CENTRALA BOLSZEWO</b>	ul. Wejherowska 12C 84-239 Bolszewo	/058/ 778 44 44	/058/ 778 44 48
<b>BIAŁYSTOK FASTY</b>	ul. Szosa Knyszyńska 1, 15-694 Białystok	/085/ 662 83 90	/085/ 662 83 99
<b>BYDGOSZCZ OSIELSKO</b>	ul. Szosa Gdańska 20, 86-031 Osielesko	/052/ 321 30 07	/052/ 321 30 14
<b>GDAŃSK</b>	ul. Budowlanych 64 G, 80-298 Gdańsk	/058/ 349 72 41	/058/ 349 72 42
<b>KATOWICE ŻORY</b>	ul. Pszczyńska 46, 44-240 Żory	/032/ 475 11 18	/032/ 475 11 19
<b>LUBLIN ŚWIDNIK</b>	ul. Piasecka 146, 21-040 Świdnik	/081/ 469 11 50	/081/ 469 11 52
<b>LESZNO</b>	ul. Austriacka 6, 64-100 Leszno	/065/ 526 80 27	/065/ 526 80 27
<b>ŁÓDŹ</b>	ul. Rokicińska 299/301, 92-614 Łódź	/042/ 648 84 40	/042/ 641 07 36
<b>OLSZTYN</b>	ul. Towarowa 20, 10-417 Olsztyn	/089/ 533 93 99	/089/ 533 93 99
<b>OPOLE</b>	ul. Głogowska 22, 45-315 Opole	/077/ 442 81 74	/077/ 442 81 74
<b>POZNAŃ</b>	ul. Obornicka 252/1, 60-693 Poznań	/061/ 825 46 86	/061/ 825 46 87
<b>POZNAŃ II KOMORNIKI</b>	ul. Poznańska 47a, 62-052 Komorniki	/061/ 667 57 73, 335	/061/ 667 57 74
<b>RZESZÓW RUDNA MAŁA</b>	ul. Rudna Mała 47 c, 36-060 Głogów Małopolski	/017/ 851 60 17	/017/ 851 60 17
<b>SŁUPSK</b>	ul. Wrocławska 45, 76-200 Słupsk	/059/ 842 20 20	/059/ 842 20 20
<b>SZCZECIN PRZECLAW</b>	Przeclaw 149a, 72-005 Przeclaw	/091/ 462 42 45	/091/ 485 11 05
<b>TCZEW</b>	ul. 30 Stycznia 43, 83-110 Tczew	/058/ 532 29 02	/058/ 530 10 50

	<b>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY DLA UMÓW ZAWIERANYCH Z KONSUMENTAMI</b>	Data wydania: 25.10.2011
<p>Balex Metal Sp. z o.o. ul. Wejherowska 12C 84-239 Bolszewo</p>		Wersja: 2
		Strona 5 z 5

<i>ODDZIAŁ</i> <i>MIEJSCOWOŚĆ</i>	<i>ADRES</i>	<i>TEL.</i>	<i>FAKS</i>
<b>WARSZAWA JABŁONNA</b>	ul. Modlińska 17, 05-110 Jabłonna	/022/ 766 12 70	/022/ 766 12 75
<b>WROCŁAW DŁUGOŁĘKA</b>	ul. Wrocławska 42, 55-095 Mirków	/071/ 315 16 11/10	/ 071/ 315 16 14
<b>ZIELONA GÓRA</b>	ul. Chemiczna 2, 65-713 Zielona Góra	/068/ 327 00 44	/068/ 327 00 44